|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupos | Intereses | Problemas Percibidos | Recursos y Mandatos |
| Desarrolladores del Proyecto | * Solventar la problemática percibida en la empresa “Representaciones Jemaro.C.A” * Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el segundo año de carrera. * Cumplir con todos los requerimientos necesarios para la aprobación del Proyecto Socio Tecnológico II. | * Deficiencia en el control de los productos en el almacén de la empresa. * Necesidad de un nuevo sistema de facturación que cubra las necesidades de la empresa. * Necesidad de mantenimiento y reemplazo a los equipos de computo de la empresa. * Desaprovechamiento de la venta de producto en línea. | * Reglamento para la elaboración de los Proyectos Socio Integradores y Socio Tecnológicos |
| Gerente de Representaciones Jemaro.C.A | * Reducir los costes operativos. * Aumentar las ventas. * Extender el área de mercado. * Lograr una mejor organización interna. * Ofrecer una mejor atención al cliente. | * Aumento de los costes operativos. * Disminución de las ventas. * Descentralización de los esfuerzos de crecimiento. * Desaprovechamiento del mercado de repuestos nacional. * Disminución de la competitividad de la empresa. * Estancamiento de los productos de poca salida. * Desaprovechamiento de las oportunidades de negocios actuales. | * Código de Comercio Venezolano. * Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. |
| Trabajadores de Representaciones Jemaro.C.A | * Optimizar el tiempo de trabajo. * Automatizar los procesos internos. * Mantener una correcta organización del inventario. | * Sistema de facturación complejo y tedioso. * Desaprovechamiento del espacio en las oficinas. * Equipos de cómputos e impresoras en malas condiciones. * Condiciones de trabajo poco favorables. | * Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. |
| Clientes de Representaciones Jemaro.C.A | * Recibir atención rápida y oportuna de sus necesidades. * Obtener las mejores precios del mercado. | * Lentitud en la atención al cliente. * Inconvenientes al solicitar facturas personalizadas. | * Ley Orgánica de Precios Justos. |
| Proveedores de Representaciones Jemaro.C.A | * Recibir el pago puntual de las facturas. * Aumentar la cantidad de los productos vendidos. | * Retrasos en el pago de facturas. * Disminución de los pedidos. | * Ley Orgánica de Precios Justos. |